

*Девять правил от Дейла Карнеги,
соблюдение которых
позволяет воздействовать на людей,
не оскорбляя их и не вызывая у них чувства обиды.*

- 1. Начинайте с похвалы и искреннего признания достоинств собеседника.*
- 2. Указывайте на ошибки других не прямо, а косвенно.*
- 3. Сначала поговорите о собственных ошибках, а затем уже критикуйте своего собеседника.*
- 4. Задавайте собеседнику вопросы, вместо того чтобы ему что-то приказывать.*
- 5. Давайте людям возможность спасти свой престиж.*
- 6. Выражайте людям одобрение по поводу малейшей их удачи и отмечайте каждый их успех. Будьте чистосердечны в своей оценке и щедры на похвалу.*
- 7. Создавайте людям хорошую репутацию, которую они будут стараться оправдать.*
- 8. Прибегайте к поощрению. Создавайте впечатление, что ошибка, которую вы хотите видеть исправленной, легко исправима; делайте так, чтобы то, на что вы побуждаете людей, казалось им нетрудным.*
- 9. Добивайтесь, чтобы люди были рады сделать то, что вы предлагаете.*